

Livello di Distribuzione		USO INTERNO
	X	CLIENTE
		PUBBLICO

Cod. Doc	MO GOC Abruzzo
Revisione	1.0
Nome File	MO GopenCare Abruzzo Erogatore CLCA



Modulo erogatore: Alimenti senza glutine

Manuale operativo

Livello di Distribuzione		USO INTERNO
	X	CLIENTE
		PUBBLICO

Cod. Doc	MO GOC Abruzzo
Revisione	1.0
Nome File	MO GopenCare Abruzzo Erogatore CLCA

1. REQUISITI DI SISTEMA	3
2. ACCESSO AL SISTEMA	4
3. NUOVA EROGAZIONE ‘CELIACHIA’	6
4. COMPOSIZIONE DEL CARRELLO	7
4.1 Opzioni carrello: prezzi e scontistiche	10
5. STORICO EROGAZIONI	11
5.1 Annullamento erogazione	12
5.2 Stampa erogazione	13
6. NUOVA CONTABILIZZAZIONE	14
7. STORICO FATTURE	16
8. SUPPORTO	16
9. CHIUDI SESSIONE	16

Revisione	Data	Autore	Motivo della Revisione
1.0	31/05/2022	Anna Fron Federica Bacchi	Prima Stesura

Livello di Distribuzione		USO INTERNO
	X	CLIENTE
		PUBBLICO

Cod. Doc	MO GOC Abruzzo
Revisione	1.0
Nome File	MO GopenCare Abruzzo Erogatore CLCA

1. REQUISITI DI SISTEMA

Browser di navigazione

Per un corretto funzionamento del programma è necessario avere un browser mediamente aggiornato, tra cui:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Internet Explorer (almeno versione 11.0)

Nel caso di Microsoft Internet Explorer verificare che il browser permetta “i file temporanei”, quindi seguire questa procedura:

- Dal menu “**strumenti**” selezionare la voce “**opzioni internet**”
- Nella sezione “**cronologia esplorazioni**” selezionare il tasto “**impostazioni**”
- Nella sezione “**File temporanei Internet**” attivare l’opzione “**All’apertura della pagina Web**”
- Selezionare il tasto “**OK**”
- Selezionare di nuovo il tasto “**OK**”

Hardware minimo

- RAM almeno 2 GB
- processore almeno 1 GHz

Altri requisiti

- Acrobat Reader almeno versione 10.0

Livello di Distribuzione		USO INTERNO
	X	CLIENTE
		PUBBLICO

Cod. Doc	MO GOC Abruzzo
Revisione	1.0
Nome File	MO GopenCare Abruzzo Erogatore CLCA

2. ACCESSO AL SISTEMA

Per collegarsi alla piattaforma **GopenCare** (piattaforma software di gestione ausili di assistenza integrativa) utilizzare il proprio gestionale di farmacia per accedere a GopenDPC e cliccare sul pulsante di reindirizzamento.

Qualora non sia disponibile l'integrazione con il gestionale, è possibile autenticarsi con le proprie credenziali (nome utente e password) al seguente indirizzo web:

<https://abruzzo.gopendpc.it/erogatore>

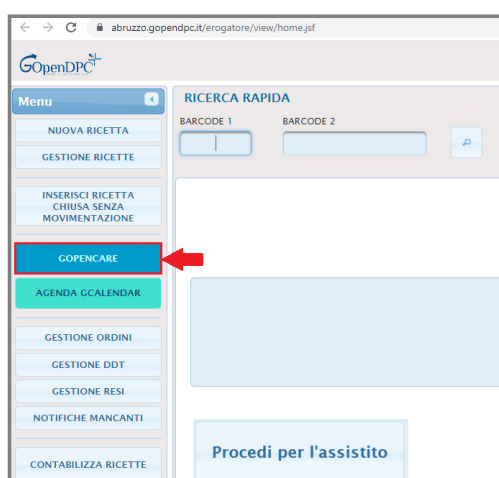


Figura 2.1

Home page di GopenCare aggiornata con il tasto CELIACHIA

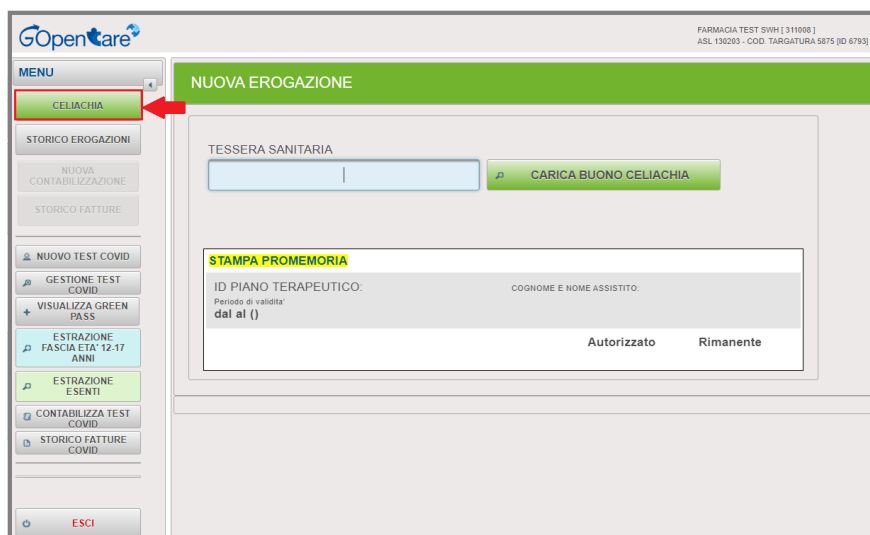



Figura 2.2

Livello di Distribuzione		USO INTERNO
	X	CLIENTE
		PUBBLICO

Cod. Doc	MO GOC Abruzzo
Revisione	1.0
Nome File	MO GopenCare Abruzzo Erogatore CLCA

3. NUOVA EROGAZIONE ‘CELIACHIA’

Cliccare sul pulsante “**Celiachia**” nel menù presente alla Home page di GopenCare.
Inserire il codice fiscale dell’assistito, cliccare poi il pulsante **CARICA BUONO CELIACHIA**.



NUOVA EROGAZIONE

TESSERA SANITARIA

CARICA BUONO CELIACHIA

STAMPA PROMEMORIA

ID PIANO TERAPEUTICO: 10001 COGNOME E NOME ASSISTITO: ALIGHIERI DANTE

Periodo di validità:
dal 30-maggio-22 al 29-giugno-22 (1M)

	Autorizzato	Rimanente
ALIMENTI SENZA GLUTINE	70,00 €	62,10 €

← INDIETRO

PROSEGUI →

Figura 3.1

Se l’assistito ha un’autorizzazione in corso di validità vengono mostrati i dettagli: ID piano terapeutico, il Periodo di validità, le cadenze mensili in cui è suddiviso il piano**, l’importo autorizzato per l’assistito e l’importo rimanente al netto delle erogazioni già fruite durante la cadenza in corso.

Per stampare il piano terapeutico all’assistito cliccare **STAMPA PROMEMORIA**

****NOTA BENE** Le cadenze dei piani sono vincolanti: non è possibile anticipare il credito di cadenze non ancora cominciate e l’eventuale credito non fruito viene azzerato al termine di ciascuna cadenza.

NOTA: Qualora l’assistito abbia già speso il budget mensile spettante il software restituisce il messaggio bloccante: **CREDITO NON DISPONIBILE**.

Se l’assistito non ha un piano attivo in corso di validità GopenCare restituisce il messaggio: **Nessun piano terapeutico in corso di validità trovato**.

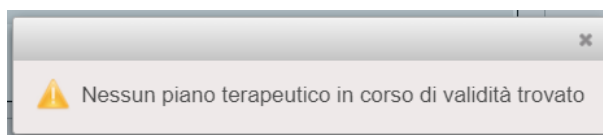


Figura 3.2

Livello di Distribuzione		USO INTERNO
	X	CLIENTE
		PUBBLICO

Cod. Doc	MO GOC Abruzzo
Revisione	1.0
Nome File	MO GopenCare Abruzzo Erogatore CLCA



Cliccare PROSEGUI. Si apre la schermata NUOVA EROGAZIONE in cui viene riportato il budget disponibile dell'assistito (fig. 3.3)



Figura 3.3

4. COMPOSIZIONE DEL CARRELLO

Da questa schermata è possibile inserire a carrello i prodotti che si vogliono erogare attraverso due modalità:

1. Inserire il codice paraf del prodotto nell'apposito campo (fig 4.1) e poi cliccare AGGIUNGI
2. Cliccare il pulsante , si apre una maschera per la ricerca dei prodotti tramite descrizione o codice paraf, selezionare il prodotto da erogare, cliccare  (fig 4.2)

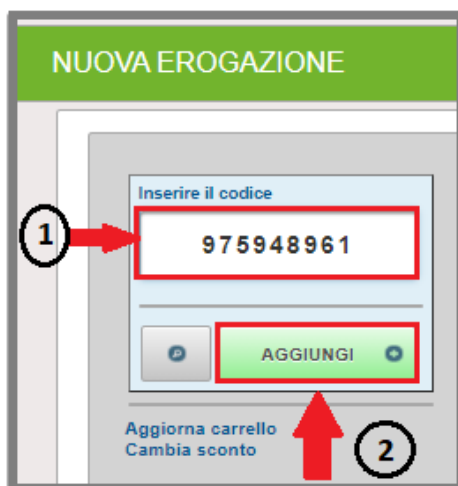
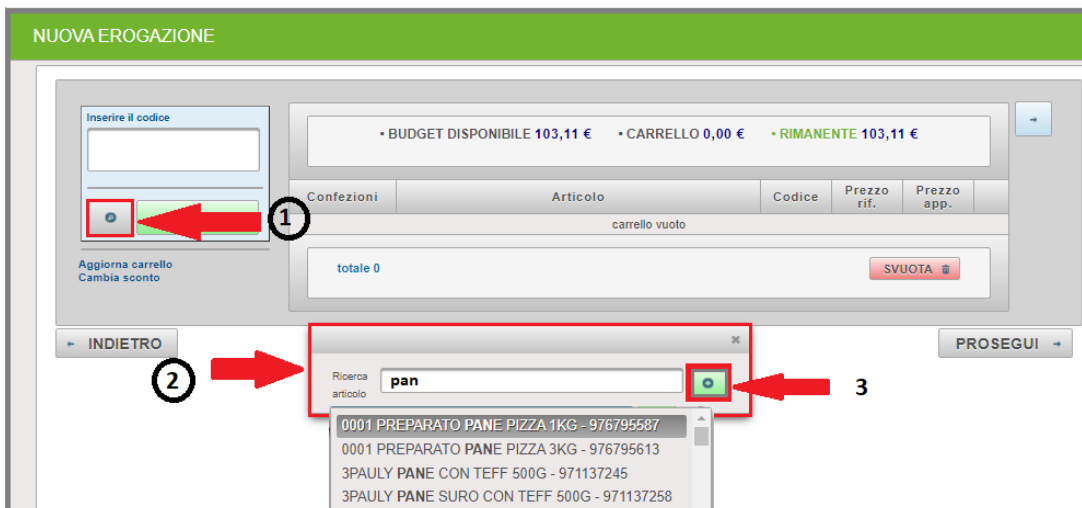


Figura 4.1

Livello di Distribuzione		USO INTERNO
	X	CLIENTE
		PUBBLICO

Cod. Doc	MO GOC Abruzzo
Revisione	1.0
Nome File	MO GopenCare Abruzzo Erogatore CLCA



NUOVA EROGAZIONE

Inserire il codice

BUDGET DISPONIBILE 103,11 € • CARRELLO 0,00 € • RIMANENTE 103,11 €

Confezioni Articolo Codice Prezzo rif. Prezzo app.

carrello vuoto

totale 0

SVUOTA

INDIETRO


PROSEGUI

Ricerca articolo: pan

0001 PREPARATO PANE PIZZA 1KG - 976795587
0001 PREPARATO PANE PIZZA 3KG - 976795613
3PAULY PANE CON TEFF 500G - 971137245
3PAULY PANE SURO CON TEFF 500G - 971137258

Figura 4.2

I prodotti aggiunti al carrello vengono visualizzati in tabella e in tempo reale viene aggiornata la Budget disponibile, la quota dei prodotti in Carrello e il credito Rimanente.



NUOVA EROGAZIONE

Inserire il codice

975948961

AGLUTEN PANETTONE C/GOCCE CIOC

AGGIUNGI

Aggiorna carrello

BUDGET DISPONIBILE 95,21 € • CARRELLO 8,50 € • RIMANENTE 86,71 €

Confezioni	Articolo	Codice	Prezzo rif.	Prezzo app.
1	AGLUTEN PANETTONE C/GOCCE CIOC	97594896	8,50	8,50

€

totale 1

SVUOTA

INDIETRO

PROSEGUI

Figura 4.3

Per rimuovere un prodotto dal carrello cliccare sull'apposito pulsante '🗑️', nella riga corrispondente al prodotto. Se si vuole eliminare tutti i prodotti presenti in carrello cliccare su "Svuota" (SVUOTA 🗑️).

Una volta inseriti i prodotti desiderati nel carrello, cliccare su "Prosegui" (➡️ PROSEGUI). Al click di "Prosegui", viene visualizzata una maschera di riepilogo. Cliccare su "Conferma"

Livello di Distribuzione		USO INTERNO
	X	CLIENTE
		PUBBLICO

Cod. Doc	MO GOC Abruzzo
Revisione	1.0
Nome File	MO GopenCare Abruzzo Erogatore CLCA

NUOVA EROGAZIONE

L'erogazione con 1 prodotto per un valore di 8,50 € e' pronta per essere inserita

• 1 confezioni di AGLUTEN PANETTONE C/GOCCE CIOC - 975948961

INDIETRO

CONFERMA

Figura 4.4

• 1 confezioni di AGLUTEN PANETTONE C/GOCCE CIOC - 975948961

STAMPA

Per riportare la vendita al Gestionale della Farmacia, prego chiudere la finestra del browser

Figura 4.5

NOTA: Per riportare la vendita al Gestionale della Farmacia, chiudere la finestra del Browser

Alla chiusura dell'erogazione GopenCare effettuare la stampa riepilogativa dei prodotti erogati all'assistito mediante il pulsante STAMPA, apporre le fustelle dei prodotti erogati nello spazio dedicato e richiedere all'assistito la **Firma per ricevuta** sul modulo.

ASSISTENZA INTEGRATIVA - SSR ABRUZZO

Autorizzazione 222040000191
Valida dal 30/05/2022 al 29/06/2022
Cadenza dal 30/05/2022 al 29/06/2022

AAAAAAAAAAAAAAAA
ALIGHIERI DANTE

Soggetto portatore di menomazione permanente: Aliquota agevolata 4% art. 26 L.833/78 art.1 comma 3 bis L.263/80

PRESIDI AUTORIZZATI	PRODOTTI EROGATI	QUANTITA'
ALIMENTI SENZA GLUTINE Euro 70,00 cadenza mensile	976795587 8027815401046 0001 PREPARATO PANE PIZZA 1KG	1
		totale: 1

Questa ASL, in caso di sottoscrizione della presente dichiarazione, autorizza la fornitura nella qualità e quantità indicata nella presente ricetta. Il sottoscritto dichiara che l'intestatario del presente buono di prelevamento ha ricevuto la fornitura nella qualità e quantità indicata.

Firma per ricevuta

FARMACIA TEST SWH

Erogatore Num 311008 Movimento Num 22E0000002
Data stampa 31/05/2022 10:39 AM

Timbro e data struttura erogante

Pagina 1 di 1

Figura 4.6

Livello di Distribuzione		USO INTERNO
	X	CLIENTE
		PUBBLICO

Cod. Doc	MO GOC Abruzzo
Revisione	1.0
Nome File	MO GopenCare Abruzzo Erogatore CLCA

4.1 Opzioni carrello: prezzi e scontistiche



NUOVA EROGAZIONE

Inserire il codice
975948961
AGLUTEN PANETTONE C/GOCCE CIOC
AGGIUNGI

Aggiorna carrello
Cambia sconto

BUDGET DISPONIBILE 95,21 € • CARRELLO 8,50 € • RIMANENTE 86,71 €

Confezioni	Articolo	Codice	Prezzo rif.	Prezzo app.
1	AGLUTEN PANETTONE C/GOCCE CIOC	97594896	8,50	8,50 €
totale 1			SVUOTA	

Legenda: Se presente un asterisco sul prezzo del prodotto indica la discrezionalità del prezzo. Si prega di valorizzarlo.

INDIETRO PROSEGUI

Figura 4.1.1

-la farmacia ha la facoltà di erogare i prodotti ad un prezzo inferiore rispetto al prezzo di riferimento selezionando il prezzo deciso nel campo Prezzo applicato (sfondo giallo fig 4.1.1)

NOTA Se il prezzo del prodotto non viene mostrato, ma nel campo dedicato al prezzo viene riportato un asterisco, trattasi di prodotto con prezzo a discrezione della farmacia. Si prega di valorizzare il prezzo prima di proseguire.

Livello di Distribuzione		USO INTERNO
	X	CLIENTE
		PUBBLICO

Cod. Doc	MO GOC Abruzzo
Revisione	1.0
Nome File	MO GopenCare Abruzzo Erogatore CLCA

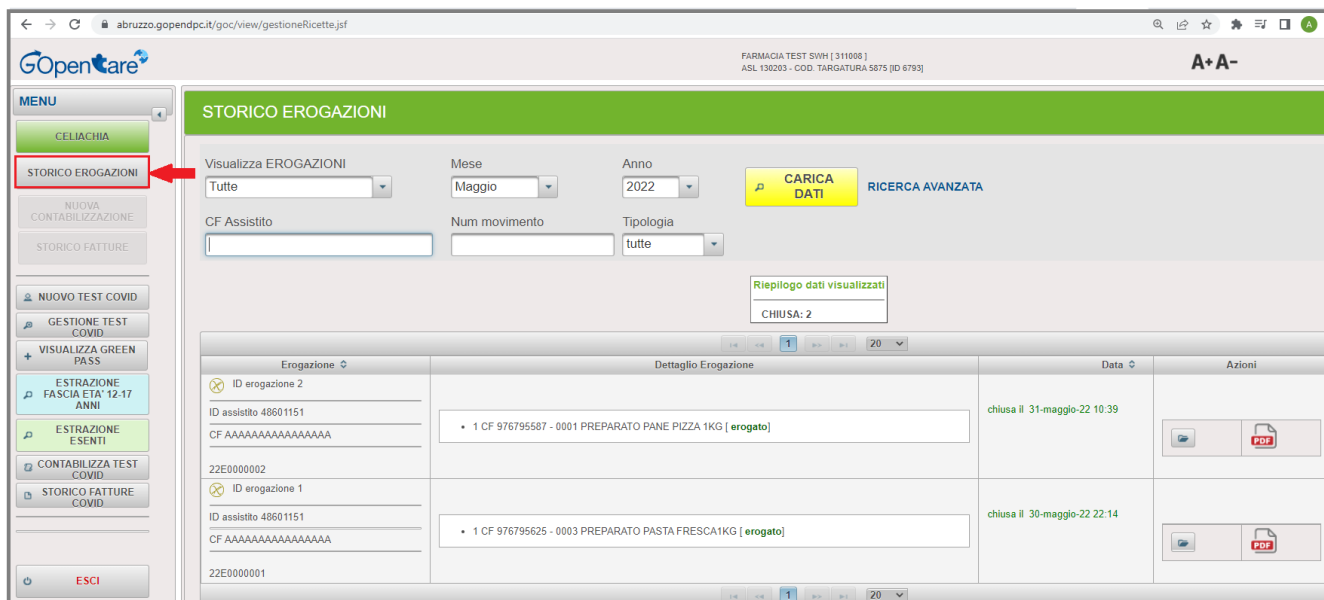
5. STORICO EROGAZIONI

Cliccando su Storico erogazioni () del menù presente in Home page è possibile consultare lo stato delle erogazioni (chiuse/contabilizzate/cancellate).

Nota: lo storico erogazioni riporta sia le erogazioni dei presidi per diabetici (DIABETICA) che quelle di alimenti per celiaci (CELIACHIA)

Per facilitare la ricerca è possibile usare i vari filtri presenti.

Nella tabella è possibile consultare tutte le erogazioni effettuate dalla farmacia; per ogni erogazione vengono riportati l'ID paziente, il dettaglio dei prodotti, la data di inserimento e l'eventuale data di contabilizzazione o annullamento.



The screenshot shows the 'STORICO EROGAZIONI' page in the GOpenCare application. The sidebar menu on the left has 'STORICO EROGAZIONI' highlighted with a red box and an arrow. The main content area features a search filter section with the following elements:

- Visualizza EROGAZIONI:** A dropdown menu set to 'Tutte'.
- Mese:** A dropdown menu set to 'Maggio'.
- Anno:** A dropdown menu set to '2022'.
- CARICA DATI:** A yellow button.
- RICERCA AVANZATA:** A link.
- CF Assistito:** An input field.
- Num movimento:** An input field.
- Tipologia:** A dropdown menu set to 'tutte'.
- Riepilogo dati visualizzati:** A box showing 'CHIUSA: 2'.

Below the filters is a table with the following columns: 'Erogazione', 'Dettaglio Erogazione', 'Data', and 'Azioni'. The table contains two rows of data:

Erogazione	Dettaglio Erogazione	Data	Azioni
<p>ID erogazione 2</p> <p>ID assistito 40601151</p> <p>CF AAAAAAAAAAAAAA</p> <p>22E0000002</p>	<p>1 CF 976795587 - 0001 PREPARATO PANE PIZZA 1KG [erogato]</p>	<p>chiusa il 31-maggio-22 10:39</p>	<p>[Icona documento] [Icona PDF]</p>
<p>ID erogazione 1</p> <p>ID assistito 40601151</p> <p>CF AAAAAAAAAAAAAA</p> <p>22E0000001</p>	<p>1 CF 976795625 - 0003 PREPARATO PASTA FRESCA 1KG [erogato]</p>	<p>chiusa il 30-maggio-22 22:14</p>	<p>[Icona documento] [Icona PDF]</p>


Figura 5.1

Livello di Distribuzione		USO INTERNO
	X	CLIENTE
		PUBBLICO

Cod. Doc	MO GOC Abruzzo
Revisione	1.0
Nome File	MO GopenCare Abruzzo Erogatore CLCA

5.1 Annullamento erogazione

Nota Importante: Il sistema GOpenCare permette l'annullamento di una erogazione solo nello stesso giorno in cui è stata effettuata.

In Storico Erogazioni, individuare l'erogazione (è possibile usare i filtri di Ricerca Avanzata) cliccare su .

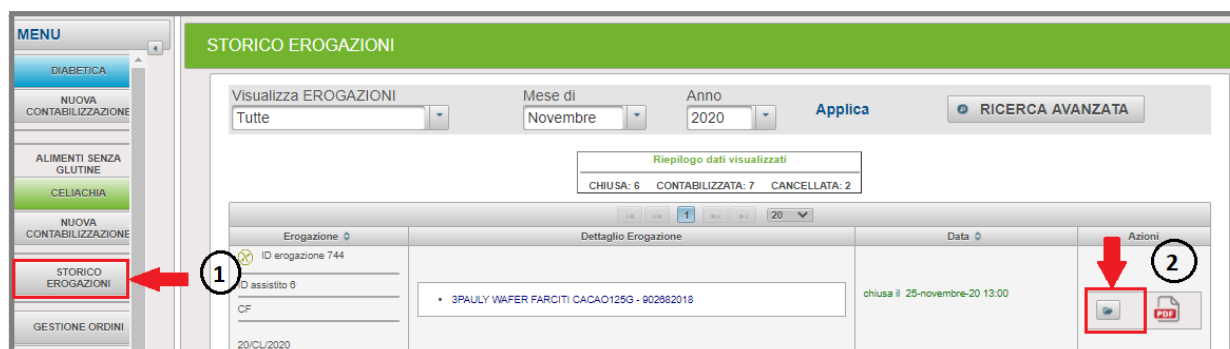


Figura 5.1.1

Dalla schermata Modifica Erogazione selezionare Annulla Erogazione e cliccare Conferma sul pop-up aperto con la dicitura *L'annullamento può essere fatto entro il giorno dell'erogazione stessa. L'importo verrà stornato sulla tessera.*

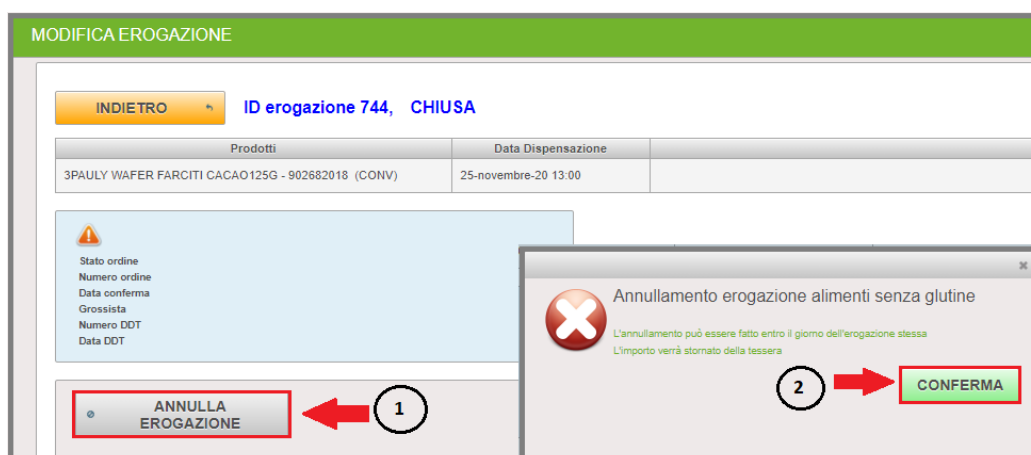


Figura 5.1.2

NOTA in conseguenza all'annullamento dell'erogazione il credito del paziente viene ripristinato

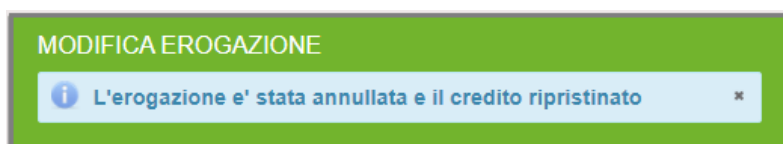



Figura 5.1.3

Livello di Distribuzione		USO INTERNO
	X	CLIENTE
		PUBBLICO

Cod. Doc	MO GOC Abruzzo
Revisione	1.0
Nome File	MO GopenCare Abruzzo Erogatore CLCA

5.2 Stampa erogazione

Cliccare su “Storico erogazioni” e cercare l’erogazione desiderata. Cliccando sull’icona del PDF ‘’ è possibile ristampare il modulo dell’erogazione qualora sia necessaria una nuova copia o se non era stato stampato in precedenza.

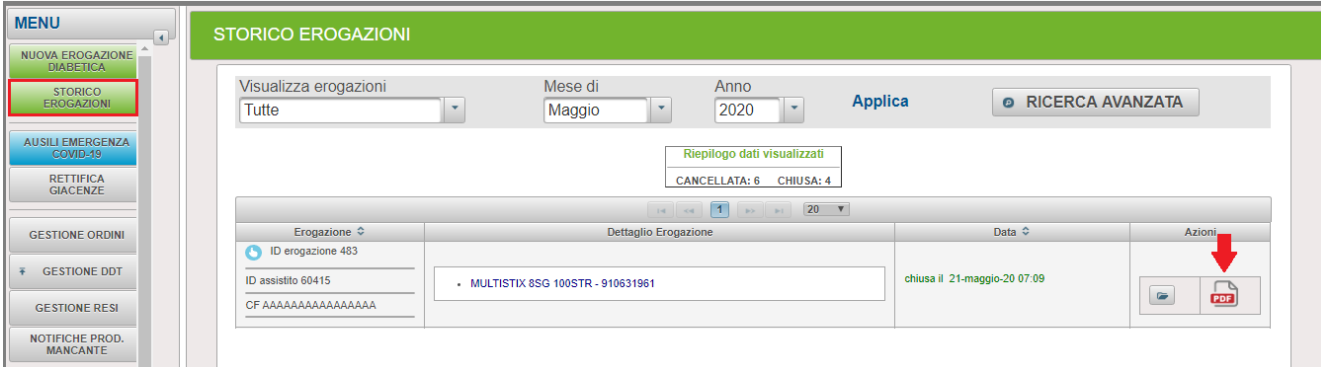


Figura 5.2.1

Livello di Distribuzione		USO INTERNO
	X	CLIENTE
		PUBBLICO

Cod. Doc	MO GOC Abruzzo
Revisione	1.0
Nome File	MO GopenCare Abruzzo Erogatore CLCA

6. NUOVA CONTABILIZZAZIONE

La maschera, accessibile dalla fine di maggio 2022, alla voce "Nuova Contabilizzazione" del menu principale.

Indicare la data entro la quale si vuole generare la PRE-CONTABILIZZAZIONE, cliccare sul pulsante ‘Carica dati al’ seguita dalla data in cui si sta effettuando l’operazione “**CARICA DATI al**” per visualizzare le erogazione ‘contabilizzabili’.

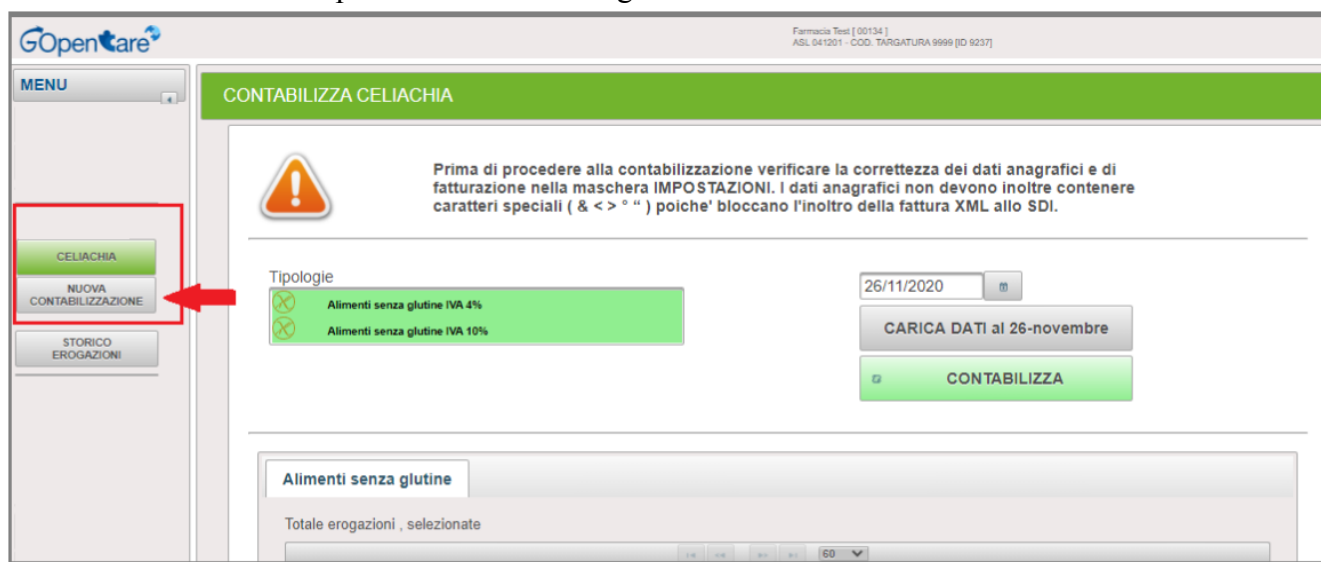


Figura 6.1

Cliccando su "pre-Contabilizza" è possibile passare alla maschera successiva per l'emissione e la stampa del documento di pre-contabilizzazione. Cliccare su “Procedi”.

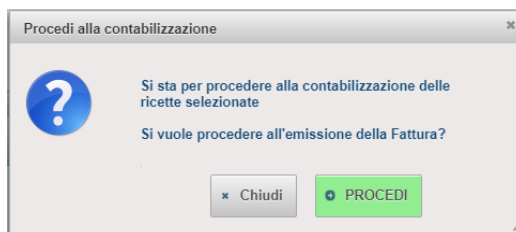


Figura 6.2

Gli importi vengono valorizzati automaticamente in base alle erogazioni selezionate. Dopo aver compilato i campi obbligatori cliccando su **Conferma** è possibile generare il documento di pre-contabilizzazione.

Livello di Distribuzione		USO INTERNO
	X	CLIENTE
		PUBBLICO

Cod. Doc	MO GOC Abruzzo
Revisione	1.0
Nome File	MO GopenCare Abruzzo Erogatore CLCA

NUOVA FATTURA

INTESTAZIONE

(*) Azienda destinataria: AZIENDA SANITARIA

(*) Numero fattura: /

(*) Data fattura:

(*) Anno mese fattura: 2020 Novembre

Numero ordine:

Codice CIG:

Codice CUP:

(*) CAMPI OBBLIGATORI

TOTALI

Alimenti senza glutine IVA 10%

Numero EROGAZIONI	3
Numero prodotti	4
Numero unità	4
Importo netto	23,09 €
Importo IVA	2,31 €
Importo lordo	25,40 €

Importo totale lordo: 25,40 €


 **CONFERMA**

Figura 6.3

NUOVA FATTURA

INTESTAZIONE

(*) Azienda destinataria: ASL TOSCANA NORD-OVEST

(*) Numero fattura: 12 / 12

(*) Data fattura:

(*) Anno mese fattura:

Numero ordine:

Codice CIG:

Codice CUP:

(*) CAMPI OBBLIGATORI

TOTALI

Diabete CPC		Diabete CONV	
Numero ricetta	3	Numero ricetta	4
			226
			120,35 €
			4,81 €
			125,16 €
			150,78 €

I dati sono pronti per essere inseriti
sei sicuro di voler emettere la fattura 12/12 del 28/02/2020 ?


CHIUDI **CONFERMA**

Figura 6.4

Cliccare su conferma per proseguire. Al termine della contabilizzazione è possibile stampare il pdf e scaricare l'XML corrispondente.

CONTABILIZZAZIONE COMPLETATA

La fattura è stata inserita correttamente
E' possibile stampare subito il PDF e generare l'XML o in un momento successivo dalla pagina 'GESTIONE FATTURE'



STAMPA PDF

SCARICA XML

Figura 6.5

Livello di Distribuzione		USO INTERNO
	X	CLIENTE
		PUBBLICO

Cod. Doc	MO GOC Abruzzo
Revisione	1.0
Nome File	MO GopenCare Abruzzo Erogatore CLCA

7. STORICO FATTURE

Dalla maschera "Storico Fatture" è possibile visualizzare tutti i documenti di pre-contabilizzazione generati dalla farmacia, ristampare nuovamente il pdf e scaricare l'XML associato.

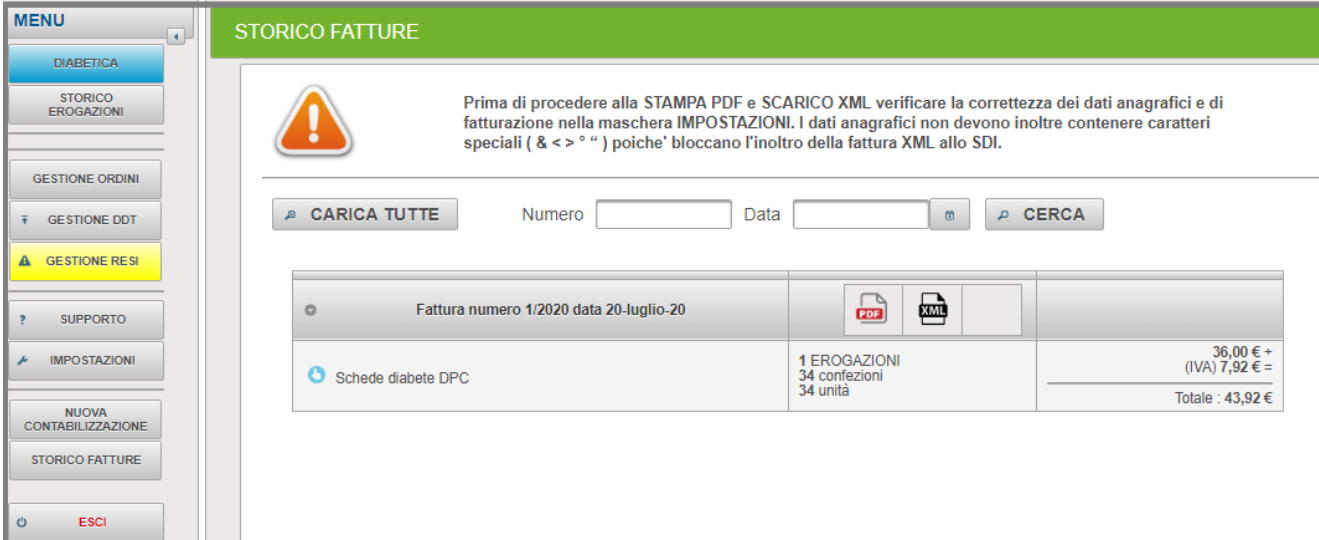


Figura 7.1

8. SUPPORTO

Alla sezione SUPPORTO è disponibile il manuale di utilizzo del software GopenCare modulo erogatore.

E' possibile contattare il servizio di assistenza di Promofarma sviluppo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 19 ai seguenti recapiti:

Email: goc.abruzzo@promofarmasviluppo.it

Telefono: 075 5831901

9. CHIUDI SESSIONE

Per concludere la sessione, cliccare su "Esci" nel menu principale



Livello di Distribuzione		USO INTERNO
	X	CLIENTE
		PUBBLICO

Cod. Doc	MO GOC Abruzzo
Revisione	1.0
Nome File	MO GopenCare Abruzzo Erogatore CLCA