

Piazza Savonarola 3/1 – tel. 010/587641
16129 GENOVA

Genova, 31 Agosto 2020

Ai TITOLARI di FARMACIA
della LIGURIA

LORO SEDI

DISCIPLINARE TECNICO ATTUATIVO DELL'ACCORDO
PER L'EROGAZIONE DI AUSILI E PRESIDI PER I PAZIENTI DIABETICI
DELIBERAZIONE ALISA N. 302 DEL 19/08/2020
AVVIO IN ASL 3 DAL 1° SETTEMBRE 2020

Come anticipato con precedente circolare del 31/07/20 relativa all'Accordo tra A.li.Sa e le farmacie di comunità (pubbliche e private convenzionate) per la erogazione "in nome e per conto" di ausili e presidi per il paziente diabetico, si informa che A.li.Sa ha predisposto il **Disciplinare tecnico attuativo dell'accordo**.

Con la **Deliberazione del Commissario Straordinario n. 302 del 19/08/2020** che trasmettiamo in allegato (All. 1), A.li.Sa:

1) ribadisce le **tempistiche di attivazione** del progetto già comunicate:

- validità di un anno, a partire dal 01/08/20, dell'Accordo che ha carattere sperimentale;
- **1° settembre 2020** avvio della distribuzione dei presidi per diabetici da parte delle **farmacie della ASL 3 agli assistiti della medesima ASL** (il progetto prevede un periodo di gratuità per i primi tre mesi di servizio).

Su Farmacia Vicina è stato pubblicato il video dell'ultima sessione di formazione per l'utilizzo della piattaforma GOpenCare fornita da Promofarma Sviluppo.

Inoltre la scrivente ha invitato le Software Houses a predisporre un collegamento dal software in uso per raggiungere la piattaforma GOpenCare (raggiungibile anche dall'applicativo GOpenDPC).

Inviamo in allegato il "**Manuale operativo GOpenCare Liguria**" (All. 2) che sarà comunque sempre consultabile sul portale nell'ultima versione aggiornata.

- data da definirsi per l'avvio nelle **altre ASL Liguri** (presumibilmente dal 1° gennaio 2021) in base al completamento delle necessarie attività informatiche.

Anche per i Colleghi delle ASL 1, 2, 4 e 5 sarà prevista, in tempo utile, una seduta di formazione sul progetto (utilizzo applicativo GOpenCare e Disciplinare tecnico).

2) conferma che in questa fase sperimentale è lasciata libertà al cittadino di approvvigionarsi sia tramite il canale della DPC che attraverso il canale della diretta;

3) approva il **Disciplinare** tecnico attuativo dell'Accordo

4) estende le funzioni attribuite alla Commissione Tecnica DPC istituita per l'erogazione dei farmaci A – PHT anche alla erogazione in DPC di ausili e presidi per pazienti diabetici.

Disciplinare tecnico attuativo dell'Accordo

All. sub 1 alla delibera 302 del 19/08/20 (All. 1)

Tale documento regola le attività del processo DPC, definisce i reciproci obblighi assunti dalle parti pubbliche e private e le competenze degli operatori coinvolti ossia:

- competenze del C.U. (Centro Unico Regionale)
- competenze della CRA (Centrale Regionale di Acquisto)
- competenze ASL (Aziende Socio Sanitarie Locali)
- **competenze Farmacia di comunità erogante** (pag 10 dell'allegato sub. 1 alla deliberazione 302/20)
- competenze Distribuzione Intermedia

Invitiamo i Colleghi ad una attenta lettura di tale documento ed in particolare evidenziamo i seguenti punti:

- ✓ Il cittadino potrà scegliere ogni volta presso quale farmacia richiedere l'erogazione **rendendo disponibile la Tessera Sanitaria**.
- ✓ Le farmacie **non possono erogare i prodotti su presentazione di piani terapeutici cartacei ma esclusivamente utilizzando la piattaforma GOpenCare** che interroga in tempo reale l'applicativo di prescrizione denominato PRESCDIAB¹ e gestisce tutto il processo dall'ordine alla erogazione e contabilizzazione. Qualora l'assistito si presenti in farmacia con un piano cartaceo che non risulta informatizzato, la farmacia può consigliare all'assistito di rivolgersi al centro distributivo della ASL di competenza per richiedere l'informatizzazione dello stesso.
- ✓ **La farmacia non è autorizzata ad erogare quantità o tipologie di prodotti diversi da quelli prescritti nei Piani di Autocontrollo Glicemico ed eroga a carico del SSR unicamente i prodotti tramite canale DPC** (ossia resi disponibili tramite gara della Centrale Regionale di Acquisto).
- ✓ **Le Farmacie ambito ASL 3** potranno, da domani, ordinare i prodotti DPC da qualsiasi distributore preferenziale con magazzino nel territorio della ASL3 (Di.Far, SofarmaMorra, UFL, Unifarma Distribuzione Ge).
- ✓ **I prodotti erogabili in DPC**, identificati dall'indicazione sul fustello della dizione “*prodotto ospedaliero*”, sono indicati nell'Allegato sub 2 alla Delibera Alisa 25/20 (già inviato in allegato alla circ. U.L. del 31/07/20) e comprendono:
 - strisce,
 - lancette,
 - aghi
 - siringhe.

Si precisa che il glucometro viene fornito al paziente diabetico esclusivamente dalle aziende ASL (la descrizione del glucometro utilizzato dall'assistito è indicata sul Piano di Autocontrollo visibile sull'applicativo GOpenCare).

L'elenco dei prodotti sarà soggetto a periodiche revisioni in base alle risultanze delle gare di acquisto.

Ogni Glucometro prevede l'utilizzo di specifiche strisce.

¹ PRESCDIAB: specifico applicativo prescrittivo di proprietà della struttura pubblica utilizzato dai medici autorizzati che uniforma la prescrizione dei presidi per diabetici nel rispetto dei principi di appropriatezza prescrittiva e nei quantitativi massimi stabiliti.

In merito alle **quantità distribuibili**, nella fase sperimentale saranno erogabili, di norma, i fabbisogni trimestrali ai pazienti non insulino trattati e mensili ai pazienti insulino trattati. La piattaforma GOpenCare consente nella fase di ordine, di rilevare eventuali discordanze rispetto alla quantità di presidi prescritti, inoltre verrà integrato un filtro che consentirà di ordinare ed erogare i prodotti conformi al glucometro in dotazione all'assistito.

In attesa di tale aggiornamento ed in considerazione dell'imminente avvio in ambito ASL 3 alleghiamo un **elenco delle strisce distribuite in DPC correlate al relativo glucometro – All. 3.**

- ✓ Qualora il prodotto indicato nell'Allegato sub 2 alla Delibera Alisa 25/20 **non sia disponibile** (prodotto mancante per carenza), la farmacia dovrà contattare il servizio Farmaceutico della ASL competente.

Al riguardo forniamo i contatti dei centri di distribuzione dell'azienda ASL 3 Genovese reperibili dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 15,30 ai seguenti numeri: 010 8494957 – 010 8494923 – 010 8497144 – 010 8497153 – 010 8497062.

- ✓ Rilevazione informatica delle giacenze.

Analogamente a quanto avviene per la DPC farmaci - anche se non è previsto un ministock - **invitiamo i Colleghi ad un attenta gestione del processo garantendo un perfetto allineamento tra ordine, erogazione e contabilizzazione** (processo monitorato dall'applicativo GOpenCare).

Al riguardo si evidenzia che il disciplinare prevede, che la farmacia, entro 24 ore dalla constatazione, effettui una comunicazione tramite PEC al C.U. in caso di **smarrimento/furto/rottura accidentale/cattiva conservazione** del prodotto A.li.Sa al fine dei necessari adempimenti di addebito.

- ✓ I prodotti ordinati tramite GopenCare possono essere conservati in farmacia per un massimo di **30 giorni**. Scaduto detto termine **devono essere resi entro i successivi 5 giorni lavorativi** sempre avvalendosi di GOpenCare. I prodotti ricevuti per errore di consegna o per ordine errato devono essere resi al Distributore Intermedio entro **3 giorni lavorativi** dal ricevimento dell'ordine.

- ✓ L'operazione del **reso** in caso di prodotti non utilizzati dall'assistito - per decesso o cambio glucometro - è gestita dalla ASL.

- ✓ La farmacia contestualmente alla consegna dei presidi svolge attività di educazione sanitaria e consegna al paziente il **“Memorandum e raccomandazioni per l'automonitoraggio della glicemia in pazienti diabetici” (All. 4)** realizzato in collaborazione con i MMG ed i Diabetologi riportante un riepilogo sull'uso, periodicità e modalità di esecuzione dell'autocontrollo glicemico, sull'ipoglicemia, sulle vaccinazioni e sull'educazione sanitaria e stili di vita necessari per il buon controllo della patologia diabetica.

Il Memorandum stampato è in distribuzione nelle farmacie associate a Federfarma Genova ambito ASL 3 da parte del Distributore Intermedio di riferimento.

Ricordiamo che, per svolgere efficacemente tale attività educativa, saranno organizzati specifici **eventi formativi** con esperti medici diabetologi e farmacisti di parte pubblica.

- ✓ La farmacia, con le stesse tempistiche prevista per la consegna delle ricette DPC farmaci, consegnerà alla ASL, i moduli dedicati stampati da GOpenCare attestanti l'avvenuta erogazione corredati dalle **fustelle** delle confezioni consegnate e dalla **firma leggibile** del soggetto che ritira i dispositivi.

Riportiamo in allegato il **Video della Vicepresidente della Regione Liguria e Assessore alla Sanità Sonia Viale** introattivo al corso di formazione per l'avvio del progetto in ASL 3 – All. 5.

Cordiali saluti.

IL PRESIDENTE DI FEDERFARMA IMPERIA

dr. Elvio Barla

IL PRESIDENTE DI FEDERFARMA SAVONA

dr. Aldo Gallo

IL PRESIDENTE DI FEDERFARMA GENOVA

dr. Giuseppe Castello

IL PRESIDENTE UNIONE LIGURE e
FEDERFARMA LA SPEZIA dr.ssa
Elisabetta Borachia