

PROGETTO TESSERA SANITARIA

Nuovo Flusso ACCREDITAMENTO SSA





PROGETTO TESSERA SANITARIA

Nuovo Flusso Accreditamento SSA

18/07/2016

Ver.1.0

Pag. 2 di 17

INDICE

1. NORMATIVA DI RIFERIMENTO	4
2. PREMESSA	5
3. CENSIMENTO ANAGRAFICO E ASSEGNAZIONE CREDENZIALI	6
3.1 DOCUMENTO PDF CONSEGNATO DALLA AZIENDA SANITARIA	7
3.2 MAIL CONTENENTE IL CODICE DI SICUREZZA	8
4. ACCREDITAMENTO AL SISTEMA TS	9
4.1 REPERIMENTO PRIMA PAROLA CHIAVE DI ACCESSO AL SISTEMA TS	11
4.2 OPERAZIONI PER COMPLETARE L'ACCREDITAMENTO AL SISTEMA TS	14



PROGETTO TESSERA SANITARIA

Nuovo Flusso Accreditamento SSA

18/07/2016

Ver.1.0

Pag. 3 di 17

REVISIONI DEL DOCUMENTO

VERSIONE	DATA MODIFICA	DESCRIZIONE





PROGETTO TESSERA SANITARIA

Nuovo Flusso Accreditamento SSA

18/07/2016

Ver.1.0

Pag. 4 di 17

1. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Articolo 50 - Legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito con modificazioni dalla legge 24 novembre 2003, n. 326 e successive modifiche, relativi alle “Disposizioni in materia di monitoraggio della spesa nel settore sanitario e di appropriatezza delle prescrizioni sanitarie”. (Gazzetta Ufficiale n. 274 del 25 novembre 2003 - Supplemento Ordinario n. 181).





PROGETTO TESSERA SANITARIA

Nuovo Flusso Accreditamento SSA

18/07/2016

Ver.1.0

Pag. 5 di 17

2. PREMESSA

Il nuovo processo di accreditamento si pone i seguenti obiettivi:

- velocizzare i tempi di assegnazione e consegna delle credenziali necessarie per accedere al Sistema TS al fine di ottemperare tutti gli obblighi previsti dalla legge;
- garantire l'accesso sicuro nel tempo con l'attivazione delle regole di sicurezza della Parola chiave (Parola chiave Policy) come previsto dal Garante.

Il nuovo processo di accreditamento si compone di una serie di attività in carico all'operatore Azienda Sanitaria descritte nel capitolo 3 (Censimento anagrafico e assegnazione credenziali) e una serie di attività in carico al titolare della SSA descritte nel capitolo 4 (Accreditamento al Sistema TS).



PROGETTO TESSERA SANITARIA

Nuovo Flusso Accreditamento SSA

18/07/2016

Ver.1.0

Pag. 6 di 17

3. CENSIMENTO ANAGRAFICO E ASSEGNAZIONE CREDENZIALI

Ai fini del “Censimento anagrafico e Assegnazione Credenziali” della SSA da parte dell’operatore della Azienda Sanitaria è necessario procedere all’identificazione “de visu” del titolare. Quindi:

1. Il titolare della struttura si reca presso l’Azienda Sanitaria per il riconoscimento;
2. L’operatore dell’Azienda Sanitaria inserisce i dati della struttura, il codice fiscale del titolare e l’indirizzo di posta elettronica ordinaria da quest’ultimo dichiarato in fase di censimento;
3. L’operatore, dopo aver visionato il riepilogo dei dati appena inseriti, conferma l’assegnazione delle credenziali e il sistema produce una stampa da consegnare a vista al titolare contenente il codice identificativo della SSA per l’accesso ai servizi disponibili sul Sistema TS (vedi Paragrafo 3.1) ;
4. Contestualmente il Sistema TS invia una mail all’indirizzo dichiarato dal titolare in fase di censimento contenente(vedi Paragrafo 3.2):
 - a. il codice di sicurezza di 12 caratteri (con validità temporanea di 7 giorni);
 - b. il link dell’applicazione da utilizzare per reperire la prima “Parola Chiave” di accesso al portale www.sitemats.it
 - c. le istruzioni da seguire per iniziare la procedura di accreditamento.



PROGETTO TESSERA SANITARIA

Nuovo Flusso Accreditamento SSA

18/07/2016

Ver.1.0

Pag. 7 di 17

3.1 DOCUMENTO PDF CONSEGNATO DALLA AZIENDA SANITARIA

Di seguito il fac-simile del documento in formato PDF consegnato a vista dall'operatore Azienda Sanitaria al titolare della struttura.

Spett.le XXXXX XXXXXX
c/o YYYYYYYYYYYYYY
VIA SSSSSSS, 1
00000 (XX)

Gent.mo/a XXXX XXXXX

di seguito trova il codice identificativo a lei assegnato per effettuare l'accesso al portale del Sistema TS ([www.sistemats.it])

Codice Identificativo: XYXYXYXY

Al termine del processo di accreditamento lei avrà in suo possesso tutti gli elementi necessari per interagire con i servizi resi disponibili dal Sistema TS.

La corretta impostazione dei diversi codici Le consentirà di:

- accedere sia all'area riservata del portale www.sistemats.it, sia ai web services disponibili a Lei dedicati utilizzando il Codice Identificativo unitamente alla Parola Chiave;
- reperire il pincode disponibile nella sezione Profilo Utente dell'area riservata;

Le ricordiamo che a garanzia della sicurezza del servizio e dell'integrità dei dati delle ricette trasmessi, l'accesso è consentito esclusivamente a coloro che sono stati abilitati. Quindi l'utilizzo dei codici di accesso deve essere personale e riservato. Il rilascio dei codici di accesso a utenti non autorizzati costituisce illecito, con possibili conseguenze civili e penali.

Con la presente sono da considerarsi prive di validità eventuali comunicazioni precedentemente consegnate.

Per ulteriori chiarimenti la invitiamo a contattare il servizio di assistenza al numero verde 800.030.070.

Data di stampa: 02/09/2016



3.2 MAIL CONTENENTE IL CODICE DI SICUREZZA

Di seguito si riporta, a titolo esplicativo, il testo della mail inviato da Sistema TS all'indirizzo dichiarato dal titolare al momento del censimento della struttura.

Da: assistenzasts@sogei.it [mailto:assistenzasts@sogei.it]

Inviato: lunedì 20 giugno 2016 16:22

A: XXXXXXXX XXXXXXXXXX

Oggetto: Accreditamento SistemaTS - Codice di sicurezza

Gentile XXXXXX XXXXXXXXX,

con la presente, le inviamo il codice di sicurezza necessario per poter iniziare il processo di accreditamento per l'accesso alle funzionalità del Sistema TS.

Il codice di sicurezza a lei assegnato è: **000000000000**

Il codice di sicurezza assegnato ha una validità di 7 giorni solari a partire dalla data del presente messaggio.

Di seguito i passi da seguire entro la scadenza di tale periodo.

Accedere al seguente link

“ <https://sistemats4.sanita.finanze.it/simossAdesioneSistemaTS/>” ed inserire le seguenti informazioni:

- Codice identificativo riportato nel PDF a lei consegnato dalla Azienda Sanitaria;
- Codice di sicurezza disponibile nel presente messaggio;
- Codice captcha riportato sullo schermo di inserimento.

Cliccando sul tasto conferma, il Sistema TS procederà alla verifica dei dati inseriti e le verrà fornito un nuovo documento in formato PDF, che potrà visualizzare, stampare e/o salvare, contenente la Parola Chiave di accesso al portale www.sistemats.it, che per motivi di sicurezza nasce scaduta.

Quindi, se entro sette giorni dalla data del presente messaggio non verranno eseguite le operazioni di sopra descritte, dovrà necessariamente recarsi presso l' Azienda Sanitaria per ricevere un nuovo codice di sicurezza.

Con la presente sono da considerarsi prive di validità eventuali comunicazioni precedentemente inviate.

Per qualsiasi problema legato all'accreditamento la invitiamo a rivolgersi al numero verde 800-030-070 oppure a codesta casella di posta indicando nell'oggetto “**Accreditamento SistemaTS - Codice di sicurezza**”.

Cordiali saluti.

AssistenzaSistemaTS
assistenzasts@sogei.it



4. ACCREDITAMENTO AL SISTEMA TS

Ai fini dell’ “Accreditamento al Sistema TS” da parte del titolare della struttura è necessario effettuare le seguenti attività:

1. Accedere all’applicazione (<https://sistemats4.sanita.finanze.it/simossAdesioneSistemaTS/>) di reperimento prima parola chiave di accesso al Sistema TS indicata sulla mail e inserire i dati richiesti:
 - a. Il Codice Identificativo presente nella lettera consegnata “a vista” dall’operatore dell’Azienda Sanitaria (vedi precedente paragrafo 3.1);
 - b. Il Codice di Sicurezza di 12 caratteri indicato nella mail recapitata all’indirizzo dichiarato al momento del censimento presso l’Azienda Sanitaria (vedi precedente paragrafo 3.2);
 - c. Il Codice Captcha presente sullo schermo (vedi paragrafo 4.1) .

Se l’operazione ha esito positivo, il Sistema TS mette a disposizione il documento in formato PDF contenente la Parola Chiave da utilizzare al primo accesso al portale (vedi paragrafo 4.1).

2. Effettuare il cambio Parola Chiave, tramite l’accesso al portale www.sistemats.it nella sezione “Area Riservata – Servizi Sistema TS - Accesso con credenziali” utilizzando il Codice Identificativo consegnato dall’Azienda Sanitaria (vedi Paragrafo 3.1) e la Parola Chiave valida per il primo accesso (vedi Paragrafo 4.1).

Come disposto dal garante sulla privacy al fine di garantire un adeguato livello di sicurezza nell’identificazione degli utenti, il sistema richiederà immediatamente di effettuare il cambio Parola Chiave seguendo le seguenti regole di sicurezza:

- deve essere composta da un minimo di 8 caratteri
- la Parola Chiave deve contenere caratteri appartenenti ad almeno 3 delle seguenti 4 categorie:
 - ✓ lettere maiuscole dell’alfabeto inglese: A-Z
 - ✓ lettere minuscole dell’alfabeto inglese: a-z
 - ✓ numeri: 0-9
 - ✓ simboli non alfanumerici: v ~ ! @ # \$ % A & * () _ + - = { }
 - ✓ I [] \ : " ; ' <> ? , . /



- la Parola Chiave non può contenere il proprio codice fiscale, il cognome o il nome

La Parola Chiave ha una durata di validità massima di 240 giorni allo scadere della quale il Sistema richiederà di effettuare un cambio Parola Chiave. Il titolare può, comunque, decidere di effettuare il cambio parola chiave in qualsiasi momento entro la scadenza dei 240 giorni.

Successivamente a tale fase il periodo di validità della “Parola Chiave” sarà di 90 giorni.

Nell’operazione di cambio Parola Chiave è necessario porre attenzione all’utilizzo dei caratteri minuscoli e maiuscoli, perché sono riconosciuti come caratteri diversi. Non sono ammesse le lettere accentate.

Sono previsti al massimo 8 tentativi errati. Se si supera il numero massimo di tentativi sarà necessario recarsi presso l’Azienda Sanitaria e richiedere una nuova Parola Chiave di primo accesso e ripetere le operazioni descritte.

3. Inserire le domande e le risposte di sicurezza con le quali sarà possibile, in qualsiasi momento entro gli 8 tentativi di cui sopra, ripristinare la Parola Chiave.
4. Una volta confermato l’inserimento delle domande e delle risposte di sicurezza sarà necessario effettuare l’accesso al portale con il Codice identificativo e la nuova Parola Chiave: in questo momento si considera conclusa l’operazione di accreditamento.

Nella voce di menù “Profilo Utente” sezione “Stampa Pincode” sarà disponibile il documento in formato PDF contenente il pincode necessario per l’invio dei dati.



PROGETTO TESSERA SANITARIA

Nuovo Flusso Accreditamento SSA

18/07/2016

Ver.1.0

Pag. 11 di 17

4.1 REPERIMENTO PRIMA PAROLA CHIAVE DI ACCESSO AL SISTEMA TS

Cliccando sul link

“ <https://sistemats4.sanita.finanze.it/simossAdesioneSistemaTS/> ” la pagina proposta è la seguente.

Per accedere al Sistema inserire User-id e Codice di Sicurezza

Codice Identificativo

Codice di Sicurezza

Inserisci nel campo "Codice Captcha" i caratteri che vedi o che senti.

Codice Captcha

Ricarica immagine
Ricarica audio

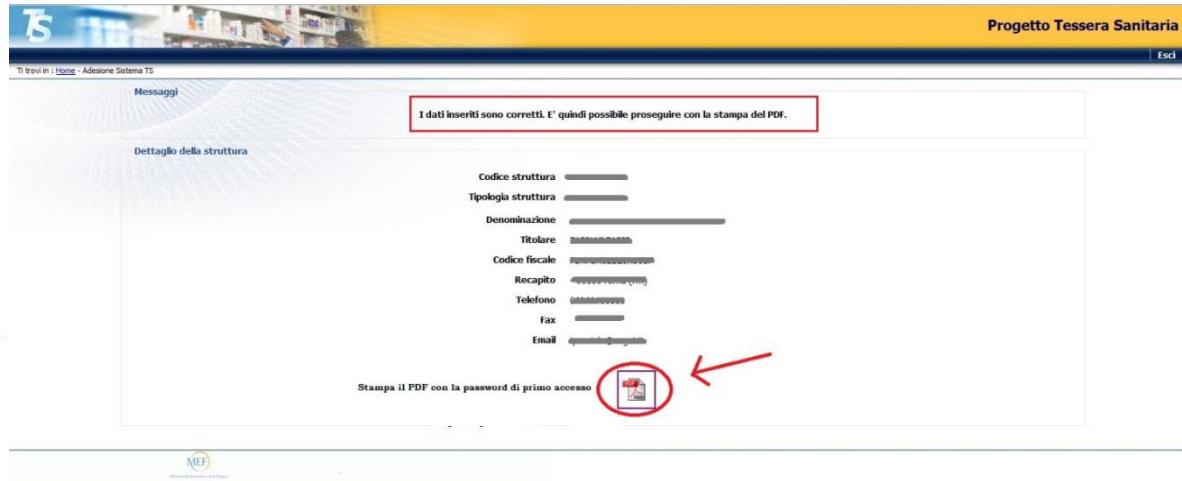
Codice Captcha

CONFIRMA RIPULISCI

MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze

 PROGETTO TESSERA SANITARIA	18/07/2016 Ver.1.0
Nuovo Flusso Accreditamento SSA	Pag. 12 di 17

Inserendo i valori richiesti (Codice Identificativo, Codice di Sicurezza, Codice Captcha) e cliccando il tasto CONFERMA, il Sistema TS effettua tutti i controlli di veridicità, coerenza e congruenza e in caso di esito positivo viene visualizzato il seguente schermo.



The screenshot shows a software interface titled "Progetto Tessera Sanitaria". At the top, there is a banner with the "TS" logo and the text "SISTEMA TIESSSE". Below the banner, a blue header bar displays the path "Ti trovi in: Home - Adesione Sistema TS" and the title "Messaggi". The main content area has a yellow header "Dettaglio della struttura". In the center, a red-bordered box contains the message: "I dati inseriti sono corretti. E' quindi possibile proseguire con la stampa del PDF.". Below this message, there is a list of fields with placeholder text: Codice struttura, Tipologia struttura, Denominazione, Titolare, Codice fiscale, Recapito, Telefono, Fax, and Email. At the bottom of the form, there is a button labeled "Stampa il PDF con la password di primo accesso" with a small icon of a printer. A red circle and arrow highlight this button.

A questo punto è possibile stampare e/o salvare il documento in formato PDF che contiene le seguenti informazioni.



PROGETTO TESSERA SANITARIA

Nuovo Flusso Accreditamento SSA

18/07/2016

Ver.1.0

Pag. 13 di 17

Spett.le XXXXX CCCCCCCC
c/o GGGGGGGGGG
VIA VVVVVVVVVV, 23 00000 (YY)

Gent.mo/a XXXXXX XXXXX
di seguito la Parola Chiave necessaria per effettuare l'accesso al portale
www.sistemats.it attraverso l' Area Riservata.

Parola Chiave: **XYZ0XYZ0**

Per ragioni di sicurezza, la Parola Chiave che le è stata assegnata nasce scaduta e quindi le verrà chiesto di cambiarla al primo accesso sul portale. Dopo aver effettuato il cambio della Parola Chiave le sarà richiesto l'inserimento delle domande/risposte di sicurezza con le quali potrà in qualsiasi momento ripristinare la Parola Chiave.

Una volta confermato l'inserimento delle domande e delle risposte di sicurezza sarà necessario effettuare l'accesso al portale con il Codice identificativo e la nuova Parola Chiave: in questo momento si considera conclusa l'operazione di accreditamento.

Le rammentiamo che il Codice Identificativo è già in suo possesso e le è stato consegnato a vista dall'operatore dell'Azienda Sanitaria al momento del censimento della struttura.

Infine, a valle dell'accesso al portale, nella voce di menù "Profilo Utente" - sezione "Stampa Credenziali" è disponibile il Pincode indispensabile per l'invio dei dati di propria competenza.

Le ricordiamo che a garanzia della sicurezza del servizio e dell'integrità dei dati trasmessi, l'accesso è consentito esclusivamente a coloro che sono stati abilitati. Quindi l'utilizzo dei codici di accesso deve essere personale e riservato. Il rilascio dei codici di accesso a utenti non autorizzati costituisce illecito, con possibili conseguenze civili e penali.

Con la presente sono da considerarsi prive di validità eventuali comunicazioni precedentemente inviate.

Per qualsiasi problema legato all'accreditamento la invitiamo a rivolgersi al numero verde 800-030-070 oppure alla casella mail assitenzasts@sogei.it indicando nell'oggetto "**Accreditamento SistemaTS – Parola Chiave**".

Cordiali saluti

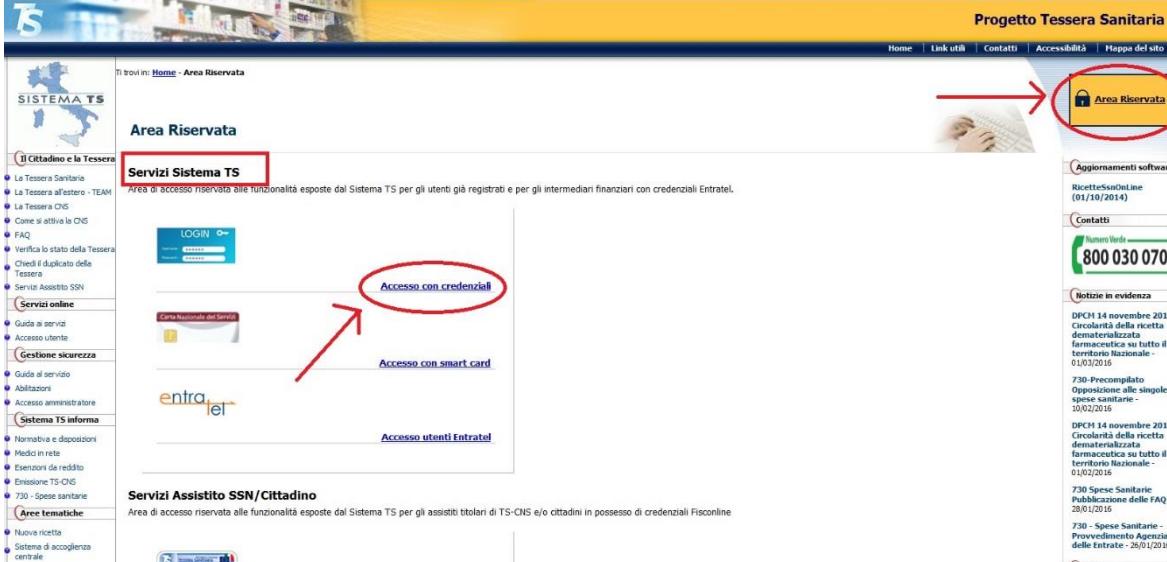
Data di stampa: 27/06/2016

	PROGETTO TESSERA SANITARIA Nuovo Flusso Accreditamento SSA	18/07/2016 Ver.1.0 Pag. 14 di 17
---	--	--

4.2 OPERAZIONI PER COMPLETARE L'ACCREDITAMENTO AL SISTEMA TS

Il primo passo da effettuare è l'accesso al portale www.sistemats.it.

In home page cliccare sul pulsante in alto a destra “Area Riservata” e selezionare “Accesso con credenziali” nella sezione Servizi Sistema TS.



The screenshot shows the Sistema TS homepage with the following details:

- Header:** Progetto Tessera Sanitaria, Home, Link utili, Contatti, Accessibilità, Mappa del sito.
- Left Sidebar:**
 - SISTEMA TS logo
 - Il Cittadino e la Tessera
 - La Tessera Sanitaria
 - La Tessera alettero - TEAM
 - La Tessera CNS
 - Come si attiva la CNS
 - FAQ
 - Verifica lo stato della Tessera
 - Check il duplicato della Tessera
 - Tessera
 - Servizi Assistito SSN
 - Accesso con credenziali** (highlighted with a red box)
 - Guida ai servizi
 - Accesso utente
 - Gestione sicurezza
 - Guida al servizio
 - Abilitazioni
 - Accesso amministratore
 - Sistema TS informa
 - Normativa e disposizioni
 - Medici in rete
 - Esenzioni da reddito
 - Emissione TS CNS
 - T30 - Spese sanitarie
 - Accesso con credenziali** (highlighted with a red circle)
 - Arre tematiche
 - Nuova ricetta
 - Sistema di accoglienza centrale
- Central Content:**
 - Area Riservata**
 - Servizi Sistema TS** (highlighted with a red box)
 - Area di accesso riservata alle funzionalità esposte dal Sistema TS per gli utenti già registrati e per gli intermediari finanziari con credenziali Entratel.
 - Accesso con credenziali** (highlighted with a red circle)
 - Accesso con smart card
 - Carta Nazionale del Servizio
 - entra let
 - Accesso utenti Entratel
 - Servizi Assistito SSN/Cittadino**
 - Area di accesso riservata alle funzionalità esposte dal Sistema TS per gli assistiti titolari di TS-CNS e/o cittadini in possesso di credenziali Fisconline
 - Accesso con credenziali** (highlighted with a red circle)
- Right Sidebar:**
 - Aggiornamenti software: RicetteSancheLine (01/10/2014)
 - Contatti: Numero Verde 800 030 070
 - Notizie in evidenza:
 - DPCM 14 novembre 2015: Circoscrivere della ricetta dematerializzata farmaceutica su tutto il territorio nazionale - 01/03/2016
 - T30 - Precompilato: Opposizione alle singole spese sanitarie - 00/01/2016
 - DPCM 14 novembre 2015: Circoscrivere della ricetta dematerializzata farmaceutica su tutto il territorio nazionale - 01/03/2016
 - T30 Spese Sanitarie: Pubblicazione delle FAQ - 28/01/2016
 - T30 - Spese Sanitarie - Proverboimento Agenzia delle Entrate - 26/01/2016

Inserire il Codice Identificativo ricevuta dalla Azienda Sanitaria e la Parola Chiave di primo accesso (vedi Paragrafi 3.1 e 4.1).

	<p>PROGETTO TESSERA SANITARIA</p> <p>Nuovo Flusso Accreditamento SSA</p>	<p>18/07/2016 Ver.1.0</p>
		Pag. 15 di 17

Trovati in : [Home](#) - Autenticazione

AUTENTICAZIONE
Messaggi

Per accedere al sistema inserire le credenziali

→ Codice Identificativo
Parola chiave ←

[CONFERMA] [RIPULISCI]

Il Sistema TS visualizza la pagina di cambio prima Parola Chiave che dovrà rispettare le regole di sicurezza descritte nel capitolo 4.

Ts

Progetto Tessera Sanitaria

TI trovi in : Home - Autenticazione

Messaggi

Cambio password scaduta

La password risulta scaduta, procedere con il cambio password

Regole per il cambio password

Codice Identificativo

Vecchia Parola chiave

Nuova Parola chiave

Conferma Parola chiave

Inserisci nel campo "Codice di sicurezza" i caratteri che vedi o che senti.

Codice di sicurezza:

CONFERMA **RIPULISCI**

Informazioni

Per chiarimenti in merito alla login, rivolgerti al numero verde 800 030 070.

Inserendo la vecchia Parola Chiave, la Nuova e la Conferma della Nuova Parola Chiave e cliccando sul tasto “Conferma” il Sistema presenterà nuovamente la pagina di login in cui dovrà essere inserito il Codice Identificativo e la Parola Chiave appena modificata.

 SISTEMA TESSERE	PROGETTO TESSERA SANITARIA Nuovo Flusso Accreditamento SSA	18/07/2016 Ver.1.0
		Pag. 16 di 17

Ts Progetto Tessera Sanitaria

Ti trovi in : [Home](#) - Autenticazione

AUTENTICAZIONE
Messaggi

Per accedere al sistema inserire le credenziali

→ Codice Identificativo
Parola chiave ←

[CONFERMA](#) | [RIPULISCI](#)

Effettuata l'accesso con la Parola Chiave appena modificata il Sistema propone lo schermo di "Inserimento Domande di Sicurezza".

Ti trovi in : [Home](#) - [Autenticazione](#) - Salva le domande di sicurezza

[Esci](#)

Messaggi

Inserimento domande di sicurezza		Riepilogo Dati Personali	
Codice Fiscale	XXXXXXXXXX	Sesso	<input checked="" type="checkbox"/>
Cognome	Testimone		<input type="checkbox"/>
Nome	Antonella		<input type="checkbox"/>
Data di nascita	01/01/1980	Luogo	Monte Compatri

Domanda numero 1

DOMANDA	<input type="text"/>
RISPOSTA	<input type="text"/>

Domanda numero 2

DOMANDA	<input type="text"/>
RISPOSTA	<input type="text"/>

CONFERMA

L'inserimento di queste domande e risposte le permetterà di ripristinare la propria password nel caso in cui l'abbia dimenticata.

È necessario inserire entrambe le domande e le corrispondenti risposte, massimo 250 caratteri ciascuna.

Nell'inserire le risposte porre attenzione ai caratteri utilizzati (maiuscolo/minuscolo o spazio) in quanto, al momento dell'utilizzo, il Sistema verificherà che la risposta immessa sia identica a quella memorizzata.

In qualunque momento le sarà possibile modificare le domande e/o le risposte accedendo alla sezione 'Profilo Utente' sul menù di sinistra.

Le regole per la scelta delle domande/risposte di sicurezza sono:

1. Le domande e le risposte devono essere diverse tra di loro;
2. Le domande devono avere una lunghezza minima di 8 caratteri;
3. Le domande e le risposte non possono contenere i propri dati anagrafici;

Completata questa attività sarà possibile effettuare l'accesso ed entrare nel menù di servizio.

 PROGETTO TESSERA SANITARIA Nuovo Flusso Accreditamento SSA	18/07/2016 Ver.1.0 Pag. 17 di 17
---	--

Ti trovi in : Home - Servizi On Line

- Download
- Erogazione Ricetta Dematerializzata
- Gestione dati spesa 730
- Invio Telematico art.50
- Normativa
- Statistiche
- Valorizzazione ricette
- Assistenza Online
- **Profilo Utente**

SERVIZI ONLINE

Codice Fiscale:
 Denominazione:
 Telefono Ufficio:
 E-mail:
 Ente: ASL
 Tipologia:

Ultimo accesso su SistemaTS: Non Presente
 Ultimo cambio password su SistemaTS: 18/07/2016 15:35

Tra le voci di menù disponibili c'è quella di "Profilo Utente" all'interno della quali si trova l'etichetta "Stampa Pincode" dove è sempre disponibile il Pincode necessario per l'invio dei dati di competenza al Sistema TS.

Ti trovi in : Home - Servizi On Line - Profilo Utente - Stampa credenziali

Modifica Dati | Cambio Password | **Stampa pincode** | Esci

Messaggi

Stampa Credenziali

Di seguito il collegamento al PDF contenente il pincode a lei assegnato.

Data Assegnazione	Data Attivazione	Stampa
30/06/2016	30/06/2016	